

F
2.0

S

E

Roadshow: L'innovazione nel SSN

Trasformazione Digitale in Sanità: Il Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

Realizzato con il contributo dell'Unione europea - NextGenerationEU - PNRR M6C2 1.3.1 (b)

23 Giugno 2025

Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
Sala Europa, Villa Umbra, Pila (PG)

Soggetti attuatori e realizzatori

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano

Il progetto FSE 2.0 e la strategia di incremento delle competenze digitali

Agenda

Il progetto FSE 2.0 e la strategia di incremento delle competenze digitali

1. Introduzione al FSE 2.0
2. La Formazione per i Professionisti Sanitari
3. La Progettazione Esecutiva
4. Piano di comunicazione FSE 2.0
5. Prossimi passi

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano

Introduzione al FSE 2.0

Introduzione al FSE 2.0

Contesto nazionale e regionale



MISSIONE 6 COMPONENTE 2
INVESTIMENTO 1.3.1

610 mln €

299
mln €

Potenziamento delle
infrastrutture digitali



4.5
mln €



311
mln €

Competenze digitali



4.1
mln €

- Il Servizio Sanitario Nazionale, grazie alle azioni intraprese da Istituzioni nazionali, regionali e delle Province Autonome, ha avviato un **percorso di trasformazione organizzativa, tecnologica e digitale** per potenziare efficienza, accessibilità e sostenibilità dell'offerta di assistenza verso i cittadini
- Il **potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, con i fondi stanziati dalla **Missione 6 «Salute» del PNRR** è un tema centrale di questo percorso

Introduzione a FSE 2.0

Definizione

«Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), è l'insieme di dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito, riferiti a prestazioni erogate all'interno e all'esterno del Servizio Sanitario Nazionale (SSN)»

DECRETO LEGGEN.179 DEL 18 OTTOBRE 2012

Il FSE è istituito dalle Regioni/PPAA, nel rispetto del GDPR, al fine di:



**Prevenzione, diagnosi,
cura e riabilitazione**



**Studio e ricerca
scientifica in campo
medico, biomedico ed
epidemiologico**



**Programmazione sanitaria,
verifica delle qualità delle
cure e valutazione
dell'assistenza sanitaria**

Introduzione a FSE 2.0

Gli obiettivi del Fascicolo Sanitario Elettronico

- **Accesso unico e uniforme ai servizi digitali sanitari in tutta Italia**
- **Condivisione sicura dei dati clinici tra tutti gli attori del sistema sanitario**
- **Arricchimento dei dati nel FSE per diagnosi e cure più personalizzate**
- **Costruzione di una base informativa nazionale per prevenzione, ricerca e pianificazione sanitaria**

Introduzione a FSE 2.0

I contenuti minimi previsti nel FSE 2.0

Il decreto del 7 settembre 2023 definisce i contenuti minimi del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0

Tipologia di dati e documenti presenti all'interno del FSE 2.0 relativi sia a prestazioni interne che esterne al SSN

- Dati identificativi e amministrativi dell'assistito
- Referti clinici
- Verbali di pronto soccorso
- Lettere di dimissione ospedaliera
- Profilo Sanitario Sintetico (PSS), anche detto Patient Summary (PS)
- Prescrizioni specialistiche e farmaceutiche
- Cartelle cliniche
- Erogazione di farmaci
- Vaccinazioni
- Erogazione di prestazioni di assistenza specialistica
- Taccuino Personale dell'Assistito
- Dati delle tessere per portatori di impianto
- Lettere di invito per programmi di screening

Introduzione a FSE 2.0

I Servizi offerti ai professionisti sanitari dal FSE 2.0

In Regione Umbria, il FSE 2.0 offre ai professionisti sanitari una serie di servizi specifici per migliorare la presa in carico e la cura dei pazienti. In particolare:

MMG, i PLS e i Medici Specialisti

- Consultazione dei dati anagrafici
- Accesso ai dati anamnestici
- Consultazione dei referti diagnostici
- Gestione dei piani terapeutici
- Compilazione del Profilo Sanitario Sintetico (PSS)
- Consultazione del Taccuino del paziente



Infermieri e Altri Professionisti Sanitari

- Consultazione dei piani di assistenza
- L'accesso ai dati clinici aggiornati
- L'invio di report clinici ai medici di riferimento



Introduzione a FSE 2.0

Chi concorre all'alimentazione del FSE 2.0



Aziende Unità Sanitarie Locali (AUSL)

Enti al centro del sistema sanitario locale. Raccolgono dati sulla salute dei cittadini all'interno delle loro comunità



Le Strutture sanitarie pubbliche del SSN

Ospedali, ambulatori e altre strutture pubbliche del SSN, forniscono informazioni sui trattamenti e sui servizi forniti



I Servizi Sociosanitari Regionali e i SASN

Offrono supporto per pazienti con cure a lungo termine e forniscono dati per comprendere le loro esigenze



Le Strutture Sanitarie Accreditate

Contribuiscono all'alimentazione del FSE, fornendo informazioni sui servizi e sui trattamenti erogati



I Professionisti Sanitari

Sono i responsabili dell'inserimento delle informazioni che delineano il quadro della salute del paziente



L'Assistito

Compila il Taccuino Personale dell'Assistito e annota sintomi, effetti dei farmaci o altri dati personali

Introduzione a FSE 2.0

L'interfaccia del FSE 2.0



Schermata di accesso al FSE 2.0 lato operatore sanitario



Utente : TZZRRT61S09F510T



Ricerca assistiti in regione

Cognome

Nome

Data di Nascita



Sesso

Codice Fiscale

Ricerca assistiti fuori regione

Codice Fiscale

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano

La Formazione FSE per Professionisti Sanitari

Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Il modello Umbro

- In Regione Umbria il progetto di incremento delle competenze dei Professionisti Sanitari è affidato alla **Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica**, che ha attivato la collaborazione con **Fondazione Politecnico di Milano**
- Il **successo** del progetto richiede la **partecipazione attiva** di tutti gli Enti rilevanti a livello regionale, non solo come **destinatari** ma anche come attori **coinvolti** in ottica di **progettazione condivisa**

Il team di progetto

Regione Umbria



Centro Unico di Formazione
Valorizzazione delle risorse umane della sanità

- Change Agent
- RUP Aziendali
- Referenti aziendali formazione
- Referenti aziendali comunicazione
- Rappresentanti ordini
- ...



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Attori chiave per la progettazione esecutiva

- Referenti dell'Ecosistema Digitale Regionale
- RUP Aziendali
- Referenti per progettazione contenuti per specifici target di riferimento
- Referenti del Centro Unico di Formazione (CUF)
- Referenti dei MMG e PLS
- Referenti dei Medici Specialisti



Change Agent

Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

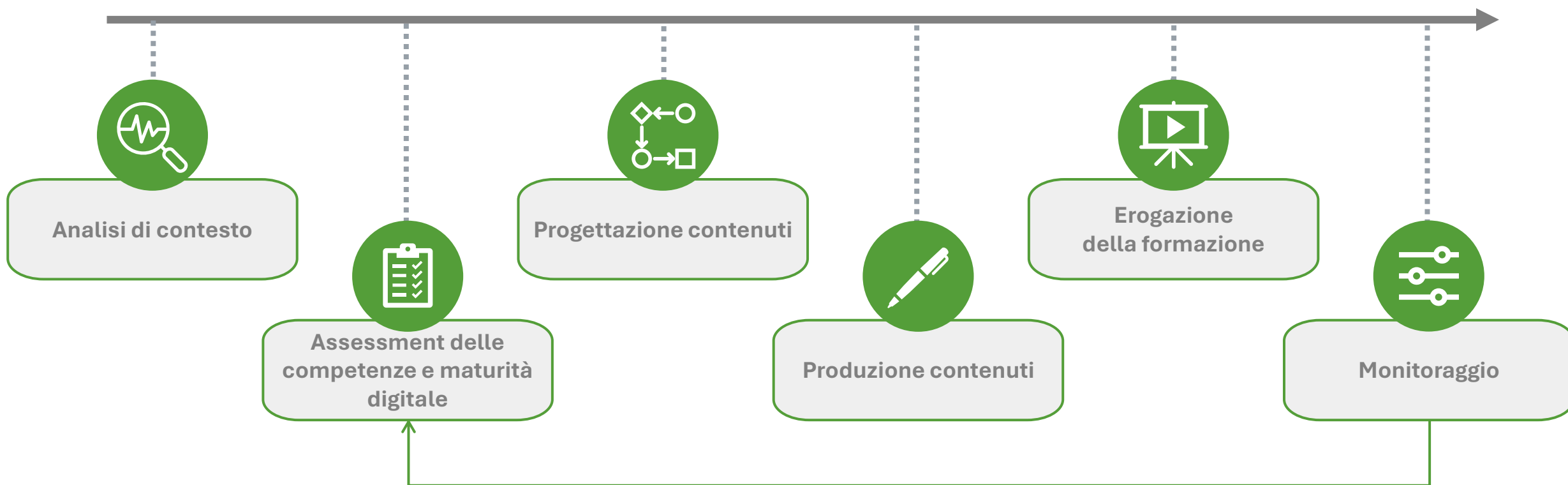
Destinatari del percorso di formazione

A partire dalle **Linee Operative per la Formazione FSE 2.0** definite dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale e dall'analisi delle **esigenze di formazione** in base alle attività di pertinenza di ciascun Professionista, per la **formazione Spoke** sono stati ipotizzati **9 target**



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

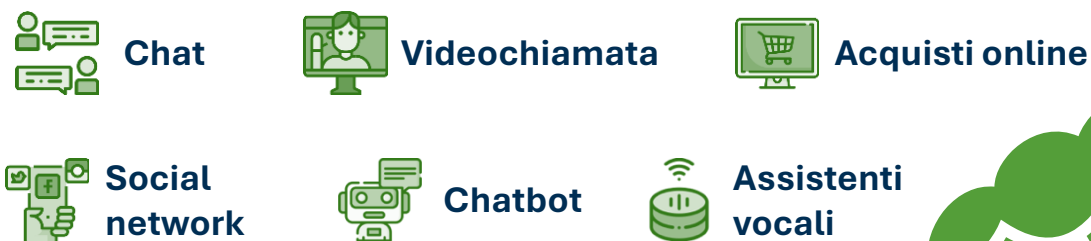
Overview metodologia



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Il modello di competenze per lo sviluppo della sanità digitale

Digital literacy



Digital soft skills

eHealth competences



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Roadmap di progetto



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Team building 6-7 maggio 2025



Artivity utilizza l'arte per 'rappresentare' alcune competenze che sono alla base dello sviluppo personale: apertura mentale, tenacia, visione del futuro, capacità di canalizzare energie e creatività personale, capacità di cogliere input dall'esterno e di rielaborarli in maniera originale, orientamento al rischio e capacità di gestire le critiche



Formazione FSE 2.0 per Professionisti Sanitari

Formazione Residenziale 26-27 maggio 2025



Evento plenario dedicato al ruolo chiave del FSE 2.0 nella trasformazione digitale in sanità e alle sessioni tematiche rivolte ai professionisti sanitari per discutere le sfide nell'utilizzo del FSE 2.0, con un confronto attivo



Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano

La progettazione esecutiva

La Progettazione Esecutiva

I Protagonisti

Chi?

Cosa?

Come?

Attori per la Progettazione Esecutiva

25 persone

Team di progetto: referenti aziendali con ruolo strategico, coinvolti in innovazione e digitalizzazione dei processi

- **Figure manageriali**
- **Personale ICT**
- **Referenti della formazione**

Coinvolgimento nella progettazione del percorso formativo e nella definizione di buone pratiche per abilitare un migliore approccio alla sanità digitale del futuro



Formazione residenziale



Workshop e laboratori

Attori Chiave del cambiamento

70 persone

Professionisti con **ruoli di riferimento a livello territoriale** che supporteranno i colleghi nell'adozione di nuovi approcci grazie all'acquisizione di **competenze specifiche**. Sono rappresentativi di **tutti i target** della formazione

Formare il target selezionato in maniera diretta affinché i discenti possano diventare facilitatori dell'iniziativa nelle loro strutture di appartenenza



Formazione residenziale



Workshop e laboratori

Tutti i destinatari target

circa 8-12.000 utenti

La formazione Spoke è destinata a **tutti i Professionisti Sanitari** della Regione appartenenti a **tutti i target** della formazione. Il coinvolgimento di tutti è fondamentale per il raggiungimento dei target previsti dalla normativa

Ricevere formazione per agevolare la transizione al FSE 2.0, incrementare le competenze di sanità digitale e sensibilizzare il cittadino al nuovo FSE



Formazione a distanza (FAD)

La Progettazione/Pianificazione Esecutiva

MACRO-PROGETTAZIONE																
IC MOD	FASE	ARGOMENTO	SOTTO-M	MODULO	ATTIVITA'	CONTENUTO	EROGAZIONE	MESE AVVI EROGAZIO	DESCRIZIONE TARGET	N. CC	MODALITA' FOR	STIMA DI INIZIATI	N. EDG			
M.0	Fase di Analisi	analisi preliminari	M.0.1		Definizione processo di on boarding dei partecipanti			APRILE GIUGNO 2025								
			M.0.2		Opportunità di applicazione dell'IA alla sanità digitale			OTTOBRE 2025								
			M.0.3		Definizione del modello per la valutazione delle competenze prima e dopo l'erogazione della formazione secondo il modello FPM			MAGGIO LUGLIO 2025								
		studi	M.0.4		Analisi trasversale dell'ecosistema digitale in sanità Regione-Aziende SSR-in-house			giugno 25 marzo 26								
			M.0.5		Indagini tramite survio - collegamenti a banche dati			giugno 25 marzo 26								
		indagini	M.0.6		monitoraggio analisi sistemi informativi per accrescimento standard di qualità			ottobre 25 marzo 26								
			M.0.7		follow-up EMRAM su evoluzione e gestione sanità digitale - FSE			ottobre 25 marzo 26								
	IL SISTEMA DI GOVERNANCE		M.0.8			agents										
			M.0.9													
			M.0.10													
			M.1.1													
			M.1.2													
			M.1.3													
				M.1	Progettazione Esecutiva	LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI	M.1.4	Laboratori di co-progettazione sui principali processi di lavoro con target misti	Analisi del processo di lavoro individuazione e ri disegno delle fasi del processo in cui si inserisce il fascicolo in fase di alimentazione e consultazione: MMG che visita. Prescrizioni / gestioni emegte MMG per prescrivere visita controllo per il Pz P. Soccorso x codice rosso P. Soccorso x paziente in O&R Medico specialista visita ambulatoriale primo accesso sul territorio Medico specialista visita ambulatoriale primo accesso in reparto Medico specialista richiesta consulenza ad altro specialista Richiesta da P. Soccorso Trasferimento da ospedale ad ospedale Trasferimento da ospedale ad RSA* Richiesta chirurgica (l'ammalato?) Medico di ospedale di comunità o casa di comunità Medico COT Unità Valutazione Multidisciplinare ADI Coordinato specialistico	Q3 2025	giu luglio 2025	medici specialisti , PROFESSIONISTI SANITARI e mmg	30	Residenziale	4	5
							M.1.5	Laboratorio co-progettazione percorsi formativi su Ecosistema Digitale	1) allineamento percorsi formativi FSE 2.0 rispetto al PAT 2) Progettazione percorsi formativi a supporto dei rilasci del PAT differenziati per cluster	Q3 2025	11 giugno 2025	Punto Zero e ICT Asendati	25	Video Conferenza	2	1
							M.1.6	Laboratorio co-progettazione percorsi formativi con Regione umbria per raccordare FSE 2.0 con gli altri progetti di Sanità Digitale: telemedicina ICA le reti ...	1) allineamento percorsi formativi FSE 2.0 rispetto agli altri progetti finanziari PNRR	Q3 2025	giu luglio 2025	Regione umbria, Punto Zero e ICT Asendati	25	Residenziale	4	3
							M.1.7	Laboratorio di monitoraggio del processo di co-progettazione dei percorsi formativi	Monitoraggio ed eventuale revisione della progettazione per valutare l'apporto di nuove di nuove attività che potrebbero insorgere nella fase intermedia di progetto che potrebbero essere accolte in una logica di miglioramento continuo, fino a chiusura del progetto	Q4 2025	Novembre 2025	TUTTI I CLUSTER	25	Residenziale	4	1
							M.1.8	Laboratorio di Validazione del processo di co-progettazione dei percorsi formativi	Validazione del modello di co-progettazione	Q2 2026	febbraio 2026	TUTTI I CLUSTER	25	Residenziale	4	1
							M.1.9	Progettazione contenuti e metodologie e-learning per formazione SPOKE		Q2 2025	Apr 25	SVILUPPATORI CONTENUTI FAD e instructional designer SUAP e POLIMI	30	Residenziale	12	1
							M.2.1	ARTIVITY	TEAM BUILDING - LA COSTRUZIONE DEL GRUPPO	Q2 2025	06/07/05/2025	SUAP, RUI, POLIMI, CLUP - infermieri operatori formazione e comunicazione FSE2.0, RUI, PUNTOZERO	25	Residenziale	14 ORE	1
							M.2.2	Formazione Formatori per NUOVI TUTORI di MMG e ANIMATORI di MMG	FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale, telemedicina, Scheda di sintesi dell'assistenza, Formati documentali e dati, i Servizi per gli Operatori Socio-Sanitari nel nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico	Q3 Q4 2025		MMG	80	IBRIDA		
							M.2.3	Aggiornamento per TUTORI di MMG - FAD	FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale, telemedicina, Scheda di sintesi dell'assistenza, Formati documentali e dati, i Servizi per gli Operatori Socio-Sanitari nel nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico	Q3 Q4 2025		MMG	120	FAD asincrona		
							M.2.4	COORDINATORI di MMG RES	FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale, telemedicina, Scheda di sintesi dell'assistenza, Formati documentali e dati, i Servizi per gli Operatori Socio-Sanitari nel nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico	Q4 2025		MMG	20	IBRIDA		
							M.2.5	Formazione per sviluppatori contenuti FAD		Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025	APRILE 25 DICEMBRE 25	SVILUPPATORI CONTENUTI FAD e instructional designer corso e learning	14	IBRIDA	80 ORE	

La Progettazione/Pianificazione Esecutiva

M.2	FORMAZIONE HUB RESIDENZIALE Apicali, Change Agent e Formatori	EVENTI	M.2.6		Team building - follow up		Q1 2026	Jan 26	team di progetto	25	Accidentale	14 ORE	
			M.2.7		TRASFORMAZIONE DIGITALE FSE2.0		Q2 2025	26/27/03/2025	TUTTI I CLUSTER: APICALI/AMMG/PLS/ MEDICI SPECIALISTI/ RAPPRESENTANTI DI TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE/FARMACISTI	70	Accidentale	13 ORE	1
			M.2.8		ROADSHOW		Q2 2025	23/06/2025	TUTTI I CLUSTER	70	Accidentale	8 ore	1
			M.2.9	EX 2.6	ECOSISTEMA DIGITALE UMBRIA		Q3 2025	30/06/2025	FORMAZIONE APICALI, ICT AZIENDALI e attori ecosistema	70	Accidentale	5 ORE	1
			M.2.10		Evento intermedio		Q3 2025	Novembre 2025	TUTTI I CLUSTER	70	Accidentale	7 ORE	1
			M.2.11		Evento di chiusura della formazione	Evento di chiusura della formazione	Q1 2026	Mar 26	TUTTI I CLUSTER	100		7 ORE	
		WORKSHOP	M.2.13	EX 1.1	La cultura dell'FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE 2.0	Visual identity del nuovo FSE: una INCHI come su tutto il territorio. FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale: telemedicina, Scheda di consenso dell'Fascicolo, formati documentari e dati, Gateway, architettura e funzioni, Validazione e deposito dati in documenti clinici, indicizzazione dei documenti e associazione con dati strutturati.	Q3 2025 - Q1 2026		APICALI e PROJECT MANAGERS, medici e non medici, operatori sanitari, operatori informatici, operatori di supporto a cura, Change Agent/Change	30		5 ORE	
			M.2.14	EX 1.3	I Servizi per gli Operatori Socio-Sanitari nel nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico	Personalizzazione prima e implementazione del consenso informato: Una giornata e una seconda giornata (focus) del dato in sanità. Buone pratiche per la gestione dei dati sanitari nella propria pratica quotidiana. Cybersecurity: Buone pratiche e misure organizzative.	Q3 2025 Q1 2026		APICALI e PROJECT MANAGERS, medici e non medici, operatori sanitari, operatori informatici, operatori di supporto a cura, Change Agent/Change	30		5 ORE	
			M.2.15	EX 1.5	I Servizi per le Istituzioni Sanitarie nel Fascicolo Sanitario Elettronico FSE2.0	Uso dei dati del FSE per l'analisi di governo. I servizi di supporto alle decisioni. Servizi per lo screening. Le diagnosi precoci e la specializzazione del rischio e la cura dei pazienti/cittadini.	Q3 2025 Q1 2026		APICALI e PROJECT MANAGERS, medici e non medici, operatori sanitari, operatori informatici, operatori di supporto a cura, Change Agent/Change	30		5 ORE	
			M.2.16	EX 4.1	Formazione Data Management	Documenti Clinici Elettronici Strutturati - Modelli e sistemi di codifica secondo standard internazionali (I, il Fascicolo Sanitario) introduzione e discussione delle linee guida FSE 2.0. E. Formazione e implementazione di strumenti di lavoro. Area di Gestione, Area di Supporto, Area di Monitoraggio.	Q3 2025 Q1 2026		Personale sistemi informativi aziendali	30	Accidentale	5 ORE	
M.9	Formazione verticale sugli applicativi	Formazione all'utilizzo del dato nella pratica sanitaria (Formazione all'utilizzo del dato nella pratica sanitaria)	M.8.2	EX 5.1 DATI		contenuti sono al corso di progettazione	Q4 2025		Servizi ICT delle Aziende sanitarie, Aziende ospedaliere	8,000			
			M.9.1	EX 3.1	Supporto all'utilizzo dell' applicativo di cartella clinica elettronica	Supporto all'attacco dell' applicativo di cartella clinica elettronica	Q3 2025 - Q1 2026	Nov 25	TUTTI LE PROFESSIONI - Generalista interno alle Aziende sanitarie con competenze specifiche: Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle Aziende sanitarie, Aziende ospedaliere	5,890	IBRIDA	TBD	5 ORE
			M.9.2		Supporto all'utilizzo dell' applicativo di cartella clinica elettronica per i Medici di Medicina Generale	Supporto all'attacco dell' applicativo di cartella clinica elettronica	Q3 2025 - Q1 2026		Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT; personale amministrativo di reparto	5,890	IBRIDA	TBD	7 ORE
			M.9.3	EX 3.3	Supporto alla compilazione e all'utilizzo dei Referti di Laboratorio attraverso LIS	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione dei referti di laboratorio	Q3 2025 - Q1 2026		MMG/PLS	1,169	IBRIDA	TBD	5 ORE
			M.9.4		Supporto alla compilazione e all'utilizzo dei Referti di Laboratorio attraverso SIT	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione dei referti di laboratorio	Q3 2025 - Q1 2026		Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT	291	IBRIDA	TBD	5 ORE
			M.9.5		Supporto alla compilazione e all'utilizzo dei Referti di Radiologia attraverso RIS-PACS	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione dei referti di radiologia 3) Introduzione alla gestione dei referti di screening	Q3 2025 - Q1 2026		Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT	512	IBRIDA	TBD	16 ORE
			M.9.6	EX 3.5	Supporto alla compilazione e all'utilizzo dei Referti di Specialistica Ambulatoriale attraverso applicativo di cartella clinica elettronica	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione dei referti di specialistica ambulatoriale	Q3 2025 - Q1 2026		Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT	752	IBRIDA	TBD	4
			M.9.7	EX 3.7	Supporto alla compilazione e all'utilizzo dei Referti di Anatomia Patologica attraverso gestionale di anatomia patologica	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione dei referti di anatomia patologica	Q3 2025 - Q1 2026		Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT	89	IBRIDA	TBD	
			M.9.8	EX 3.8	Supporto alla compilazione e all'utilizzo del Patient Summary attraverso cartella MMG/PLS	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione del Patient Summary	Q3 2025 - Q1 2026		MMG/PLS	1,169	IBRIDA	TBD	
			M.9.9	EX 3.2	Supporto alla compilazione e all'utilizzo della scheda di singola vaccinazione attraverso applicativo per la gestione delle vaccinazioni	1) Modalità di funzionamento dell'applicativo 2) Introduzione alla gestione della scheda di singola vaccinazione	Q3 2025 - Q1 2026		MMG/PLS; Personale medico, infermieristico e altri professionisti; Personale ICT	113	IBRIDA	TBD	
M.10	Monitoraggio		M10.1		Monitoraggio delle fasi di progetto per contribuire all'alimentazione del Cruscotto secondo i KPI definiti da DTD				RUT, CUP, team di progetto				
			M10.2		Monitoraggio della formazione HUB	Il progetto prevede una fase di monitoraggio della formazione che implica la progettazione di un Panel di indicatori KPI che mira a tener traccia della diffusione della formazione sul FSE 2.0 ai professionisti sanitari.	Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025 Q1 2026		Figure apicali delle aziende sanitarie/ospedaliere pubbliche Professionisti sanitari dipendenti delle aziende sanitarie/ospedaliere pubbliche Professionisti sanitari dipendenti delle aziende sanitarie private accreditate				
			M10.3		Monitoraggio della formazione SPOKE				MMG/PLS				

La Progettazione Esecutiva

Nella Formazione Residenziale HUB il progetto prevede:

1. **Eventi Formativi rivolti a tutti i cluster**
2. **Formazione in Tour**
3. **Workshop tematici per addetti ai lavori**
4. **Formazione Formatori:**
 - **Team building**
 - **Tutori Animatori Coordinatori MMG**
 - **Change Agents**
5. **Workshop per addetti ai lavori**
6. **Formazione per personale Front Office e Facilitatori**

La Progettazione Esecutiva

La matrice Moduli/Destinatari FAD

Moduli		Previsione avvio nel 2025	MMG/PLS	Medici Specialisti	Personale Infermier.	Farmacisti	Altre professioni sanitarie	Personale amministr.	Personale front-office	Personale ICT	Direzioni Aziendali
3	I fondamentali del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0	Luglio	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	I benefici attesi per i Professionisti sanitari dall'utilizzo del FSE 2.0	Luglio	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	La prospettiva dell'Assistito e la divulgazione del FSE 2.0 da parte degli operatori sanitari	Settembre	●	●	●	●	●		●		
6	Firma Digitale	Luglio	●	●	●		●			●	●
7	Privacy ed Etica	Ottobre	●	●	●	●	●		●	●	●
8	Cybersecurity e gestione del dato sanitario	Novembre	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	Formazione verticale su applicativi	In corso definizione di destinatari e del periodo di avvio									

GANTT /Pianificazione Esecutiva

	set 24 - mar 25	apr-25	mag-25	giu-25	lug-25	ago-25	set-25	ott-25	nov-25	dic-25	gen-26	feb-26	mar-26	apr-26	mag-26	giu-26
Project Management																
Fase di Analisi	Analisi Preliminari	Analisi Trasversali														
Progettazione esecutiva																
Assessment delle competenze			Progettazione e primo assessment											Secondo assessment		
Formazione Hub (residenziale)		Progettazione														
			Formazione Formatori													
		Erogazione formazione residenziale														
Formazione Spoke (FAD)		Progettazione moduli FAD														
			Produzione moduli FAD													
		Progettazione use case														
				Produzione use case												
					Erogazione moduli FAD											
Monitoraggio della formazione																
Produzione e diffusione documentale																

Giorgio Pezza, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Piano di comunicazione FSE 2.0

Piano di incremento delle competenze digitali

Contesto e sfida

- Il FSE è uno snodo **chiave della trasformazione digitale in sanità** (PNRR – Missione 6)
- Non è solo tecnologia, ma **cambiamento culturale e organizzativo**
- Deve essere **conosciuto, compreso, adottato** da tutti gli attori della sanità

Finalità del piano di comunicazione

4 obiettivi strategici:

- Favorire l'adozione consapevole del FSE
- Promuovere un cambiamento culturale condiviso
- Integrare comunicazione e formazione
- Sostenere la visibilità pubblica del progetto

Cluster di target

4 cluster principali:

1. **Medici di famiglia e pediatri** → primo accesso, ruolo cruciale
2. **Professionisti della cura diretta** → medici ospedalieri, ambulatoriali, sanitari, farmacie
3. **Direzioni e personale tecnico-amministrativo** → gestione dei flussi e accesso
4. **Stakeholder e partner istituzionali** → visione politica e progettuale

Messaggi chiave

Per ogni target, un messaggio chiave:

- “Il FSE non è un obbligo. È uno strumento per curare meglio”
- “Anche tu rendi possibile la cura: alimentando il FSE e contribuendo a processi di cura fluidi”
- “Il tuo Fascicolo è Tuo. Sempre accessibile, sempre protetto”
- “Investire nel FSE significa investire nella fiducia tra sistema e cittadini”

Stile e narrazione

Tone of Voice e simboli narrativi:

- Sobrio, diretto, professionale
- Coinvolgente e identitario
- Narrazione simbolica: “il filo, la rete, la continuità”

Slogan:

“Una rete di cura, in uno spazio sicuro”

Azioni previste

5 linee d'azione comunicativa:

- Video narrativi, podcast, collaborazione con influencer del settore sanitario
- Toolkit informativi per operatori e materiali multimediali per comunicazione interna
- Riorganizzazione reti intranet aziendali 2.0 e tabellonistica digitale per diffusione contenuti multimediali
- Campagne pubbliche e territoriali (social, stampa, affissioni a stampa e mobili)
- Eventi informativi, attività territoriali, FSE in tour

Timeline

Fasi chiave 2025–2026:

Giugno–Luglio 2025

Avvio campagna, attivazione piattaforme online, primi toolkit nei contesti sanitari, lancio video spot

Ottobre 2025

Milestone formazione MMG/PLS – inizio FSE in tour

Marzo–Maggio 2026

Video finale, report narrativo, valorizzazione istituzionale

Agosto–Settembre 2025

Campagna territoriale, attivazione di punti informativi, sportelli digitali

Novembre 2025–Febbraio 2026

Produzione podcast, campagna stampa, diffusione contenuti multimediali raccolta buone pratiche

Giugno 2026

Evento conclusivo e lancio fase strutturale post-progetto

Conclusione e call to action

Declinazione per i 4 cluster di target:

- Usa il FSE, aggiornalo, fallo parte della cura
- Sostieni il cambiamento, semina cultura
- Attiva il tuo Fascicolo: è un tuo diritto
- Comunicare il FSE significa costruire fiducia, partecipazione e futuro

Messaggio chiave:

“il cambiamento inizia da te”

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica – Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano

Prossimi passi

I PROSSIMI PASSI

• 30 giugno 2025	Formazione Hub Ecosistema Digitale Regionale
• Luglio 2025	Avvio formazione FAD
• 8-9 luglio	Co-progettazione del percorso di formazione dei Change Agent
• Settembre 2025- Marzo 2026	Formazione e workshop ai Change Agent
• Ottobre 2025	FSE in tour

Grazie per l'attenzione

Sonia Ercolani, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
Paolo Locatelli, Fondazione Politecnico di Milano